



Algemene Voorwaarden

Resolutionz — laserscanning, modeling, virtual tours & surveying

Versie 1.0 — mei 2026. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Resolutionz, gevestigd te Zevenhuizen (Zuid-Holland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61139092. Zij worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden en zijn te raadplegen via www.resolutionz.nl.

Artikel 1 — Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.2 Resolutionz: de onderneming Resolutionz, gevestigd en kantoorhoudende te Zevenhuizen (Zuid-Holland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61139092, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Opdrachtgever: de partij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die de opdracht aan Resolutionz verstrekt of aan wie Resolutionz een offerte uitbrengt.
- 1.4 Partij: Resolutionz of opdrachtgever afzonderlijk; Partijen: Resolutionz en opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen partijen, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.6 Werkzaamheden: alle door Resolutionz in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, bestaande uit onder meer laserscanning, 3D-modeling, 360°-fotografie, het vervaardigen van virtual tours, surveying, het inmeten en uitzetten van locaties, het maken van plattegronden en (technische) tekeningen, en de advisering daarover, alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.7 Resultaten: alle door Resolutionz vervaardigde werken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot puntenwolken, 3D-modellen, plattegronden, (technische) tekeningen, foto's, virtual tours, rapportages en bijbehorende databestanden.
- 1.8 Leverancier: degene die zich direct of indirect jegens Resolutionz heeft verbonden goederen te leveren, in bruikleen te geven of diensten te verlenen.
- 1.9 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die Resolutionz verwerkt ter uitvoering van de overeenkomst.
- 1.10 Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.
- 1.11 Schade: schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.

- 1.12 Schriftelijk: per brief, per e-mail of via enig ander door partijen aanvaard elektronisch communicatiemiddel.
- 1.13 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Resolutionz.
- 2.2 Artikelbenamingen zijn uitsluitend bedoeld om de leesbaarheid van deze voorwaarden te bevorderen; aan de artikelbenamingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover dit schriftelijk door Resolutionz is bevestigd. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een overeengekomen afwijking van of aanvulling op deze voorwaarden geldt uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor deze is afgesproken.
- 2.4 Resolutionz is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, voor lopende overeenkomsten.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Resolutionz, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen, kunnen offertes en aanbiedingen door Resolutionz worden gewijzigd of ingetrokken, zonder dat Resolutionz enige (schade)vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is.
- 3.2 Offertes zijn geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Bij gebreke van een termijn vervallen offertes na 60 dagen.
- 3.3 Opdrachtgever is verplicht alle door Resolutionz gevraagde en overige gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, tijdig, volledig en correct aan Resolutionz te verschaffen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.4 Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat opdrachtgever de in het vorige lid bedoelde gegevens niet tijdig, volledig of correct heeft verschaft, verkeert opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Resolutionz is in dat geval gerechtigd de overeenkomst uit te voeren waarbij meerkosten als gevolg van het verzuim voor rekening en risico van opdrachtgever komen, dan wel de uitvoering op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de verplichting van opdrachtgever de overeengekomen vergoeding volledig te voldoen.
- 3.5 Indien opdrachtgever daarvan vooraf in kennis is gesteld en een offerte niet leidt tot een overeenkomst, is opdrachtgever gehouden de ter zake van de offerte en de verrichte werkzaamheden door Resolutionz in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.
- 3.6 Kennelijke vergissingen en verschrijvingen in offertes binden Resolutionz niet en zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

- 3.7** Een overeenkomst komt tot stand nadat (i) opdrachtgever en Resolutionz een overeenkomst hebben ondertekend, (ii) opdrachtgever een offerte van Resolutionz schriftelijk heeft aanvaard, of (iii) Resolutionz feitelijk met de uitvoering van de opdracht is aangevangen op grond van afspraken of uitlatingen van of namens opdrachtgever waarop Resolutionz in redelijkheid mocht vertrouwen.
- 3.8** Indien opdrachtgever de opdracht namens een derde verstrekt, is opdrachtgever naast die derde hoofdelijk verbonden tot nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 4 — Prijzen en betaling

- 4.1** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen en vergoedingen in euro's en (i) exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen belastingen en heffingen, en (ii) exclusief aan derden te betalen vergoedingen, reiskosten en additionele kosten.
- 4.2** Additionele kosten zoals hotelovernachtingen (eenpersoonsbezetting), catering, parkeerkosten, reiskosten en meerwerk worden achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd.
- 4.3** Indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en het moment van volledige nakoming van de betalingsverplichting een kostprijsverhoging voor Resolutionz voordoet, is Resolutionz gerechtigd deze verhoging aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4** Tenzij in de offerte of overeenkomst anders is bepaald, geldt de volgende betalingsregeling: 50% van de overeengekomen som bij verstrekking van de schriftelijke opdracht, uiterlijk één werkdag vóór aanvang van de werkzaamheden, en 50% binnen 30 dagen na oplevering.
- 4.5** Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk en binnen 8 dagen na factuurdatum bezwaar maken tegen een factuur. Na die termijn wordt opdrachtgever geacht met de factuur te hebben ingestemd. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij Resolutionz te kennen heeft gegeven het bezwaar gegrond te achten.
- 4.6** Bij niet of niet-volledige nakoming van een betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim zijn alle vorderingen van Resolutionz onmiddellijk opeisbaar en is opdrachtgever vanaf de dag van verzuim tot de dag van volledige betaling de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Resolutionz is in geval van verzuim gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten zolang het verzuim voortduurt, waarbij de daaruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van opdrachtgever komt.
- 4.7** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Resolutionz maakt ter incasso van openstaande bedragen en ter behoud van haar rechten komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 250,—.
- 4.8** Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom, ongeacht andersluidende aanwijzingen van opdrachtgever.

- 4.9 Indien de overeenkomst met meerdere opdrachtgevers is gesloten, is ieder van hen jegens Resolutionz hoofdelijk verbonden tot betaling van alle vergoedingen en kosten.
- 4.10 Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding zonder opschorting, korting of verrekening te voldoen.
- 4.11 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Resolutionz daartoe aanleiding geeft, is Resolutionz gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt of een (aanvullend) voorschot betaalt. Zolang daaraan niet is voldaan, is Resolutionz gerechtigd de uitvoering op te schorten.

Artikel 5 — Ontbinding, opschorting en opeisbaarheid

- 5.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds te ontbinden. Indien opdrachtgever de overeenkomst desalniettemin en om welke reden dan ook ontbindt of de opdracht annuleert, is iedere overeengekomen vergoeding volledig en onmiddellijk aan Resolutionz verschuldigd, onverminderd het recht van Resolutionz op volledige schadevergoeding.
- 5.2 Reeds door Resolutionz ten behoeve van de opdracht gemaakte kosten van derden worden in alle gevallen volledig aan opdrachtgever doorberekend.
- 5.3 Resolutionz is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, indien: (i) opdrachtgever failliet wordt verklaard; (ii) opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt; (iii) opdrachtgever een beroep doet op de Wet schuldsanering natuurlijke personen; (iv) Resolutionz omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen; of (v) de rechtspersoon van opdrachtgever wordt ontbonden of de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of gestaakt. In ieder van deze gevallen zijn alle verplichtingen van opdrachtgever jegens Resolutionz onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Iedere (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk aan de andere partij.
- 5.5 Ontbinding ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gemaakte kosten.

Artikel 6 — Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1 Resolutionz aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding uitsluitend voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 6.2 De totale aansprakelijkheid van Resolutionz wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot ten hoogste de factuurwaarde, exclusief btw, van de prestatie die aanleiding tot de schade gaf. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan drie maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste drie maanden gefactureerde bedrag.
- 6.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Resolutionz aan de overeenkomst te laten beantwoorden, met dien verstande dat deze schade niet wordt vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden; (ii) redelijke

kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover die betrekking heeft op directe schade; en (iii) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

- 6.4** De aansprakelijkheid van Resolutionz is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Resolutionz.
- 6.5** Aansprakelijkheid van Resolutionz voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever op basis van de resultaten heeft genomen, is uitgesloten.
- 6.6** Geringe afwijkingen en meetkundige toleranties die inherent zijn aan laserscanning, fotogrammetrie en inmeetwerk vormen geen tekortkoming in de nakoming en geven geen recht op schadevergoeding.
- 6.7** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk bij Resolutionz meldt. Daarbij dient Resolutionz een redelijke termijn te worden geboden om de tekortkoming te herstellen dan wel de schade te voorkomen of te beperken.
- 6.8** Resolutionz is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door toedoen, handelen of nalaten van derden, waaronder leveranciers en bezoekers.
- 6.9** Resolutionz staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of databestand, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 6.10** Indien opdrachtgever aan Resolutionz informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, vrijwaart opdrachtgever Resolutionz voor schade die door deze bestanden wordt veroorzaakt, waaronder schade door virussen en defecten.
- 6.11** Resolutionz is niet aansprakelijk voor de uitvoering door of namens opdrachtgever van door Resolutionz gegeven adviezen.
- 6.12** Opdrachtgever vrijwaart Resolutionz voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, alsmede voor aanspraken wegens schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Resolutionz.

Artikel 7 — Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1** Opdrachtgever komt alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege die betrekking hebben op zijn activiteiten in het kader van de overeenkomst onverkort na.
- 7.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle vergunningen en toestemmingen die zijn vereist voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en voor het gebruik van hetgeen Resolutionz levert. Resolutionz is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit vergunningsvereisten; deze komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

- 7.3** Opdrachtgever zorgt voor veilige, tijdige en onbelemmerde toegang tot de locatie(s) waar de werkzaamheden worden verricht, en voor een werkomgeving die voldoet aan de geldende arbeidsomstandigheden- en veiligheidsvoorschriften. Opdrachtgever informeert Resolutionz vooraf over bijzondere omstandigheden op locatie, waaronder gevaarlijke situaties, beperkingen en de aanwezigheid van derden.
- 7.4** Opdrachtgever stelt alle gegevens, faciliteiten en bescheiden waarvan Resolutionz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig en kosteloos ter beschikking en stelt Resolutionz volledig in staat haar werkzaamheden naar behoren te verrichten.
- 7.5** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van rechthebbenden en betrokkenen voor het scannen, inmeten of fotograferen van objecten, ruimten en personen, voor zover dat niet uitdrukkelijk tot de taak van Resolutionz behoort.
- 7.6** Indien opdrachtgever enige verplichting niet of niet behoorlijk nakomt, verkeert opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Resolutionz gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar werkzaamheden op te schorten, alsmede de daaruit voortvloeiende kosten — waaronder voorrij-, wacht- en herplanningskosten — in rekening te brengen, onverminderd de verplichting van opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en schade volledig te voldoen.
- 7.7** Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Resolutionz niet gerechtigd het geleverde door te verkopen of te leveren aan derden, dan wel zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Artikel 8 — Verplichtingen van Resolutionz, uitbesteding, wijzigingen en meerwerk

- 8.1** Resolutionz voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit, en spant zich in haar werkzaamheden zo goed mogelijk te verrichten. Alle verbintenissen van Resolutionz zijn inspanningsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is gegarandeerd.
- 8.2** Resolutionz treedt ten opzichte van opdrachtgever op als hoofdopdrachtnemer en is gerechtigd, waarmee opdrachtgever bekend is, de uitvoering geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een of meer derden, met dien verstande dat dit niet leidt tot een wezenlijk andere prestatie dan de overeengekomen prestatie. Uitbesteding geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.
- 8.3** Indien een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden dit naar het oordeel van Resolutionz noodzakelijk maakt, is Resolutionz gerechtigd de opdracht in overleg met opdrachtgever te wijzigen of aan te vullen.
- 8.4** Indien opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen wenst aan te brengen ten aanzien van de opdracht, dient hij deze schriftelijk aan Resolutionz kenbaar te maken. Wijzigingen zijn pas van kracht nadat zij schriftelijk door Resolutionz zijn aanvaard. De aan de wijzigingen verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

- 8.5 Door opdrachtgever gewenste wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen van de opdracht gelden als meerwerk en worden op basis van nacalculatie tegen de geldende tarieven in rekening gebracht.
- 8.6 Indien een wijziging van de overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen termijn wordt overschreden, wordt deze termijn verlengd. Een dergelijke overschrijding en de daaraan verbonden kosten en schade komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 8.7 Resolutionz is niet gehouden gevolg te geven aan een verzoek tot wijziging en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 9 — Uitvoering, levering en risico

- 9.1 Resolutionz bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, met inachtneming van de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen. Resolutionz is gerechtigd de werkzaamheden in fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 9.2 De in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Termijnen vangen pas aan op het moment van het sluiten van de overeenkomst, of, indien later, op het moment van ontvangst van alle noodzakelijke gegevens en bescheiden.
- 9.3 Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Resolutionz na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn alsnog in gebreke blijft.
- 9.4 De resultaten worden digitaal opgeleverd op een door Resolutionz aangewezen wijze, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan de resultaten aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor zij krachtens de overeenkomst zijn bestemd, of daarin zonder schriftelijke toestemming van Resolutionz wijzigingen aan te brengen.
- 9.6 Opdrachtgever dient de opgeleverde resultaten direct te controleren. Indien opdrachtgever bij de levering geen bezwaren maakt overeenkomstig artikel 12, wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Het in gebruik nemen, verwerken of aan derden ter beschikking stellen van (een deel van) de resultaten geldt eveneens als aanvaarding daarvan.
- 9.7 Opdrachtgever is met ingang van het moment van levering verantwoordelijk voor het gebruik van de resultaten en aansprakelijk voor iedere schade aan of verlies daarvan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de opgeleverde resultaten. Resolutionz is niet gehouden tot langdurige archivering en is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bestanden na oplevering.

Artikel 10 — Eigendom

- 10.1 De eigendom van eventueel aan opdrachtgever (in bruikleen) ter beschikking gestelde goederen of zaken blijft te allen tijde bij Resolutionz rusten. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd over deze goederen en zaken te beschikken binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening en ten behoeve van het doel van de betreffende overeenkomst, en verleent daarop geen zekerheidsrechten aan derden.

- 10.2** Resolutionz is te allen tijde gerechtigd en daartoe onherroepelijk gemachtigd de (in bruikleen) ter beschikking gestelde goederen en zaken voor rekening van opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever verleent daaraan alle medewerking.
- 10.3** Ruwe meetgegevens, tussenbestanden en projectbestanden blijven eigendom van Resolutionz en worden niet opgeleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 — Intellectuele eigendom

- 11.1** Opdrachtgever erkent dat geen overdracht plaatsvindt van enig intellectueel-eigendomsrecht van Resolutionz aan opdrachtgever, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Resolutionz is en blijft rechthebbende van alle intellectuele-eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, modelrechten, merkrechten, handelsnamen, foto's, knowhow en handelsgeheimen, met betrekking tot de resultaten alsmede de door Resolutionz ontwikkelde werkwijzen, software en hulpmiddelen. Dit geldt eveneens indien de resultaten in het bijzonder ten behoeve van opdrachtgever zijn vervaardigd.
- 11.2** Een eventuele overdracht van intellectuele-eigendomsrechten vindt pas plaats nadat opdrachtgever al het uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde volledig heeft voldaan.
- 11.3** Resolutionz verleent opdrachtgever, na volledige betaling, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de resultaten, uitsluitend voor het doel waarvoor zij krachtens de overeenkomst zijn vervaardigd. Het is opdrachtgever niet toegestaan de resultaten aan te passen, te vereenvoudigen, opnieuw te gebruiken of aan derden in licentie te geven buiten dat doel, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Resolutionz.
- 11.4** Opdrachtgever garandeert dat Resolutionz vrij gebruik kan maken van en aanpassingen kan verrichten aan alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, tekeningen, plattegronden, afbeeldingen, namen, logo's en overige materialen, en vrijwaart Resolutionz voor alle aanspraken van derden ter zake.
- 11.5** Resolutionz is gerechtigd de in het kader van de overeenkomst opgedane kennis en de resultaten voor eigen promotionele doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt geopenbaard. Opdrachtgever kan hiertegen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken.
- 11.6** Opdrachtgever brengt Resolutionz onverwijld schriftelijk op de hoogte van iedere inbreuk of mogelijke inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten van Resolutionz die hem ter kennis komt. De beslissing om tegen een inbreuk juridisch op te treden is te allen tijde voorbehouden aan Resolutionz.

Artikel 12 — Klachten

- 12.1** Opdrachtgever is verplicht klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over de opgeleverde resultaten zo spoedig mogelijk na constatering aan Resolutionz kenbaar te maken en deze binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en voldoende gemotiveerd te bevestigen.
- 12.2** Indien opdrachtgever een gebrek of tekortkoming redelijkerwijs niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft kunnen ontdekken, dient hij Resolutionz daarvan uiterlijk binnen 8 dagen na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs kon worden

ontdekt schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen rechtsgeldig beroep meer kan doen op het gebrek of de tekortkoming.

- 12.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij Resolutionz te kennen heeft gegeven de klacht gegrond te achten.
- 12.4 In geval van een gegronde klacht heeft Resolutionz de keuze tussen het kosteloos herstellen of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel, indien dit niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het overeengekomen bedrag. Indien herstel of opnieuw verrichten niet mogelijk of zinvol is, is Resolutionz uitsluitend aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 6.

Artikel 13 — Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Resolutionz onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet van Resolutionz kan worden verlangd.
- 13.2 Onder overmacht wordt mede, zonder daarmee een beperking te stellen, begrepen: niet-toerekenbare tekortkomingen van door Resolutionz ingeschakelde derden en hulppersonen; werkstaking; ziekte; extreme of ongunstige weersomstandigheden; storingen of uitval van apparatuur, software, energie of netwerk; verlies of beschadiging van data; belemmerde toegang tot locaties; transport- en verkeersbelemmeringen; brand en diefstal; gewijzigde regelgeving en maatregelen van overheidswege; natuurrampen; epidemieën; terrorisme; en oorlog of oorlogsdreiging.
- 13.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Resolutionz opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Duurt de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer dan twee maanden, dan zijn zowel Resolutionz als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op enige (schade)vergoeding.
- 13.4 Voor zover Resolutionz haar verplichtingen ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 14 — Personeel

- 14.1 Het is opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende één jaar na beëindiging daarvan verboden om, direct of indirect, medewerkers van Resolutionz of van door haar ingeschakelde derden die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst te nemen, dan wel op basis van een overeenkomst van opdracht of anderszins voor zich werkzaamheden of advisering te laten verrichten, buiten Resolutionz om.

Artikel 15 — Verzekering

- 15.1 Resolutionz beschikt over een toereikende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 15.2 Opdrachtgever is verplicht een of meer deugdelijke verzekeringen af te sluiten ter dekking van de in de overeenkomst en deze voorwaarden genoemde risico's en aanspraken, en draagt zorg voor een afdoende verzekering van de objecten, ruimten en zaken die zich bevinden op de locatie waar de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 16 — Geheimhouding

- 16.1** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens, informatie en bescheiden die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2** De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds rechtmatig bekend was, die buiten toedoen van de ontvangende partij algemeen bekend wordt, of die op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak openbaar moet worden gemaakt. De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 17 — Boetebeding

- 17.1** Bij overtreding van enige verplichting uit artikel 11 (Intellectuele eigendom), artikel 14 (Personeel) of artikel 16 (Geheimhouding) verbeurt opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,— per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,— voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Dit onverminderd het recht van Resolutionz op nakoming en op volledige schadevergoeding indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 18 — Verwerking van persoonsgegevens

- 18.1** Voor zover Resolutionz bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 18.2** Partijen garanderen dat zij gerechtigd zijn de betreffende persoonsgegevens te verwerken. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, voor zover vereist, beschikt over de toestemming van alle betrokkenen voor de verwerking en de eventuele verstrekking van hun persoonsgegevens aan Resolutionz en aan derden.
- 18.3** Indien Resolutionz bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst.
- 18.4** Indien bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG worden verwerkt, meldt opdrachtgever dit vooraf schriftelijk aan Resolutionz. Partijen beoordelen in overleg of voor de verwerking daarvan aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn.
- 18.5** Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, en bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 18.6** Opdrachtgever meldt (beveiligings)incidenten of een vermoeden van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens binnen 24 uur aan Resolutionz.
- 18.7** Opdrachtgever vrijwaart Resolutionz voor alle aanspraken van betrokkenen, derden en toezichthouders, waaronder boetes, die voortvloeien uit het niet of niet juist naleven door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de AVG in het kader van de overeenkomst.

Artikel 19 — Nietigheid

- 19.1 Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 20 — Niet voorziene gevallen

- 20.1 In alle gevallen waarin deze voorwaarden en de overeenkomst niet voorzien, beslist Resolutionz met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 21 — Verjaring

- 21.1 Iedere rechtsvordering en andere bevoegdheid van opdrachtgever jegens Resolutionz, uit welke hoofde dan ook, vervalt na verloop van één jaar na de beëindiging of voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft. Voor feiten die redelijkerwijs niet binnen die termijn konden worden geconstateerd, vervalt de betreffende rechtsvordering één jaar na het moment waarop het bedoelde feit kon of had moeten worden geconstateerd.

Artikel 22 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op alle overeenkomsten tussen Resolutionz en opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 22.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 22.3 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, deze voorwaarden of enige nadere overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Resolutionz is gevestigd, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.